|  |
| --- |
| **Online-Experten-Kompakt-Seminar**  **„Projekt ist eskaliert. Worauf muss ich achten/ was kommt auf mich zu?“** |
| **I. Vorüberlegung:**  **1. Warum ist das Projekt eskaliert**  a) Software hat Fehler/ Mängel und eine Nachbesserung ist bereits fehlgeschlagen;  b) Die Software entspricht nicht dem Kundenwunsch;  c) Der Auftraggeber hat seine Mitwirkungspflichten verletzt und die Software wird nicht fristgerecht fertig;  d) Der Auftraggeber hat dem Auftragnehmer eine Frist zur Fertigstellung gesetzt, die ggf. nicht eingehalten werden kann;  e) Der Auftraggeber verweigert die Abnahmeerklärung  f) Während des Projekts gab es Gesetzesänderungen, die der Auftraggeber in der Software umgesetzt wissen will  g) Es gibt keinen detaillierten Vertrag zum Software-Projekt und nun herrscht zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer Uneinigkeit in Hinblick auf die Fertigstellung  h) usw.  **2. Wo befinde ich mich gerade?**   1. Wie ist der Vertrag einzustufen? Werkvertrag? Dienstvertrag? Kaufvertrag? Mietvertrag? 2. Wann liegt ein Mangel vor? 3. Wurde rechtzeitig gerügt? 4. Bis wann habe ich Zeit für die Vertragserfüllung? 5. Welche Ansprüche kann der Vertragspartner geltend machen?  * Werkvertrag: Auftraggeberseite? Auftragnehmerseite? * Dienstvertrag: Auftraggeberseite? Auftragnehmerseite? * Kaufvertrag: Auftraggeberseite? Auftragnehmerseite? * Mietvertrag: Auftraggeberseite? Auftragnehmerseite? |
| **II. Worauf muss ich achten?**  **1. Trennung von Gewährleistung und Haftung**  **2. Gewährleistungsrechte (Auftraggeber / Auftragnehmer)**  a) Welche gibt es? Voraussetzungen  b) Vertragliche Gewährleistungsausschlüsse?  c) Meldung eines Mangels: Umfang, Art und Weise  **3. Haftungsansprüche (Auftraggeber / Auftragnehmer)**  a) Vertragliche Haftungsausschlüsse?  b) Haftungstatbestände (Mängel, Nebenpflichten, ProdHaftG, deliktische Haftung)  **4. Verjährung?**  Hemmung der Verjährung  **5. Beweissicherung, Dokumentation (Auftraggeber / Auftragnehmer)** |
| **III. Was kommt auf mich zu?**  **1. Rettung noch möglich?**  **2. Außergerichtliche Einigung? Chancen**  **3. Selbstständiges Beweissicherungsverfahren**  **4. Vorbereitung auf einen Prozess (Auftraggeber / Auftragnehmer)**  a) Kosten  b) Verzug des Vertragspartners / Mitverschulden?  c) Beweisprobleme bei Mängeln:  - Wer muss eigentlich was beweisen?  - Wie kann ich meine Ansprüche beweisen?  d) Welche Ansprüche habe ich? |